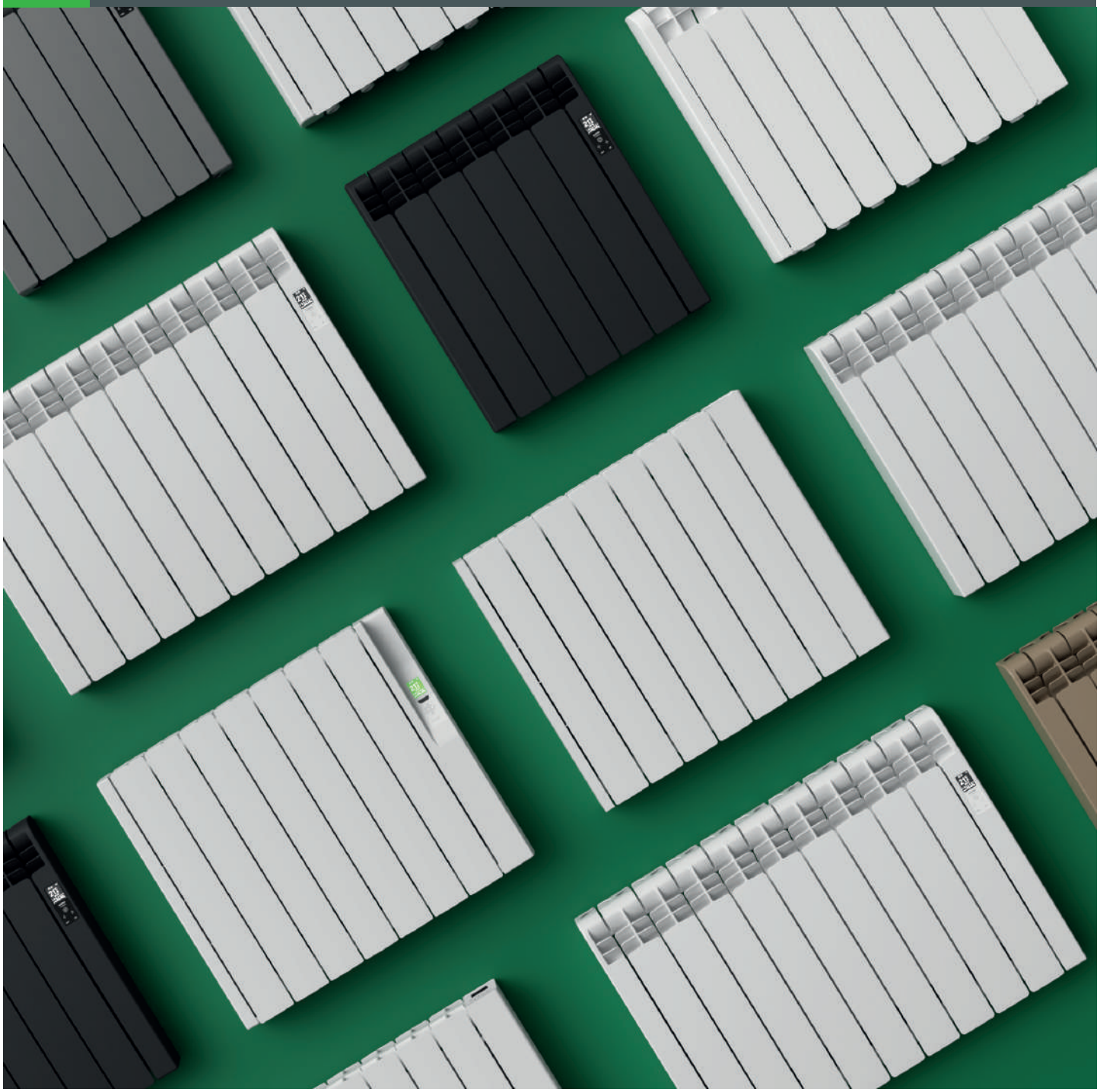
Rointe®
Vos Experts en Chauffage Électrique

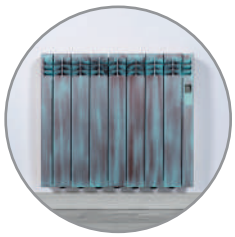
TARIF
PRODUITS 2023

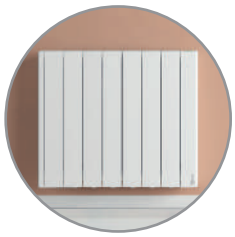
ROINTE CHAUFFAGE **FRANCE**



Radiateurs électriques

	Référence	Puissance (W)	Élements	Finition	PRIX HT
Série D Blanc radiateur	**DFW0500RAD**	500	5	Blanc RAL 9016	**416 €**
	DFW0750RAD	750	6	Blanc RAL 9016	**448 €**
	DFW1000RAD	1.000	7	Blanc RAL 9016	**480 €**
	DFW1250RAD	1250	9	Blanc RAL 9016	**547 €**
	DFW1500RAD	1500	10	Blanc RAL 9016	**577 €**
	DFW2000RAD	2000	13	Blanc RAL 9016	**671 €**
Série D Graphite radiateur	**DFB0500RAD**	500	5	Graphite sablée	**493 €**
	DFB0750RAD	750	6	Graphite sablée	**536 €**
	DFB1000RAD	1.000	7	Graphite sablée	**578 €**
	DFB1250RAD	1250	9	Graphite sablée	**660 €**
	DFB1500RAD	1500	10	Graphite sablée	**700 €**
	DFB2000RAD	2000	13	Graphite sablée	**827 €**
Série D RAL 1013 radiateur	**DFR05R1013T2**	500	5	RAL 1013 sablée	**618 €**
	DFR06R1013T2	750	6	RAL 1013 sablée	**676 €**
	DFR07R1013T2	1.000	7	RAL 1013 sablée	**737 €**
	DFR09R1013T2	1250	9	RAL 1013 sablée	**855 €**
	DFR10R1013T2	1500	10	RAL 1013 sablée	**908 €**
	DFR13R1013T2	2000	13	RAL 1013 sablée	**1.090 €**
Série D RAL 7038 radiateur	**DFR05R7038T2**	500	5	RAL 7038 sablée	**615 €**
	DFR06R7038T2	750	6	RAL 7038 sablée	**673 €**
	DFR07R7038T2	1.000	7	RAL 7038 sablée	**734 €**
	DFR09R7038T2	1250	9	RAL 7038 sablée	**852 €**
	DFR10R7038T2	1500	10	RAL 7038 sablée	**905 €**
	DFR13R7038T2	2000	13	RAL 7038 sablée	**1.087 €**
Série D RAL 7010 radiateur	**DFR05R7010T2**	500	5	RAL 7010 sablée	**615 €**
	DFR06R7010T2	750	6	RAL 7010 sablée	**673 €**
	DFR07R7010T2	1.000	7	RAL 7010 sablée	**733 €**
	DFR09R7010T2	1250	9	RAL 7010 sablée	**852 €**
	DFR10R7010T2	1500	10	RAL 7010 sablée	**904 €**
	DFR13R7010T2	2000	13	RAL 7010 sablée	**1.087 €**
Série D RAL 7042 radiateur	**DFR05R7042T2**	500	5	RAL 7042 sablée	**614 €**
	DFR06R7042T2	750	6	RAL 7042 sablée	**673 €**
	DFR07R7042T2	1.000	7	RAL 7042 sablée	**733 €**
	DFR09R7042T2	1250	9	RAL 7042 sablée	**852 €**
	DFR10R7042T2	1500	10	RAL 7042 sablée	**904 €**
	DFR13R7042T2	2000	13	RAL 7042 sablée	**1.087 €**





	Référence	Puissance (W)	Élements	Finition	PRIX HT
Série D RAL 1035 radiateur	**DFR05R1035T2**	500	5	RAL 1035 sablée	**615 €**
	DFR06R1035T2	750	6	RAL 1035 sablée	**673 €**
	DFR07R1035T2	1.000	7	RAL 1035 sablée	**734 €**
	DFR09R1035T2	1250	9	RAL 1035 sablée	**852 €**
	DFR10R1035T2	1500	10	RAL 1035 sablée	**905 €**
	DFR13R1035T2	2000	13	RAL 1035 sablée	**1.087 €**
Série D Damascus radiateur	**DFA0500RCV**	500	5	Vieil or satiné	**785 €**
	DFA0750RCV	750	6	Vieil or satiné	**868 €**
	DFA1000RCV	1.000	7	Vieil or satiné	**953 €**
	DFA1250RCV	1250	9	Vieil or satiné	**1.122 €**
	DFA1500RCV	1500	10	Vieil or satiné	**1.199 €**
	DFA2000RCV	2000	13	Vieil or satiné	**1.456 €**
Série D Maldives radiateur	**DFA0500RCM**	500	5	Cuivre noir	**785 €**
	DFA0750RCM	750	6	Cuivre noir	**848 €**
	DFA1000RCM	1.000	7	Cuivre noir	**953 €**
	DFA1250RCM	1250	9	Cuivre noir	**1.122 €**
	DFA1500RCM	1500	10	Cuivre noir	**1.199 €**
	DFA2000RCM	2000	13	Cuivre noir	**1.456 €**
Série D Detroit radiateur	**DFA0500ROL**	500	5	Oxyde lisse	**680 €**
	DFA0750ROL	750	6	Oxyde lisse	**748 €**
	DFA1000ROL	1.000	7	Oxyde lisse	**814 €**
	DFA1250ROL	1250	9	Oxyde lisse	**955 €**
	DFA1500ROL	1500	10	Oxyde lisse	**1.017 €**
	DFA2000ROL	2000	13	Oxyde lisse	**1.225 €**
Série D Amazon radiateur	**DFA0500ROV**	500	5	Oxyde vert	**698 €**
	DFA0750ROV	750	6	Oxyde vert	**748 €**
	DFA1000ROV	1.000	7	Oxyde vert	**818 €**
	DFA1250ROV	1250	9	Oxyde vert	**953 €**
	DFA1500ROV	1500	10	Oxyde vert	**1.017 €**
	DFA2000ROV	2000	13	Oxyde vert	**1.227 €**
Belize radiateur	**BRF0500RAD**	500	5	Blanc RAL 9010	**352 €**
	BRF0750RAD	750	6	Blanc RAL 9010	**384 €**
	BRF1000RAD	1.000	7	Blanc RAL 9010	**414 €**
	BRF1250RAD	1250	8	Blanc RAL 9010	**464 €**
	BRF1500RAD	1500	9	Blanc RAL 9010	**494 €**
	BRF2000RAD	2000	12	Blanc RAL 9010	**585 €**

	Référence	Puissance (W)	Élements	Finition	PRIX HT
Belize bas radiateur	**BRF1100RADC**	1100	11	Blanc RAL 9010	**510 €**
	BRF1300RADC	1300	13	Blanc RAL 9010	**572 €**
	BRF1500RADC	1500	15	Blanc RAL 9010	**635 €**
Sygma bas radiateur	**SRF1100RADC2**	1100	11	Blanc RAL 9016	**452 €**
	SRF1300RADC2	1300	13	Blanc RAL 9016	**508 €**
	SRF1500RADC2	1500	15	Blanc RAL 9016	**569 €**
Aria radiateur	**ARF0500RAD2**	500	3	Blanc RAL 9010	**320 €**
	ARF0750RAD2	750	5	Blanc RAL 9010	**390 €**
	ARF1000RAD2	1.000	6	Blanc RAL 9010	**432 €**
	ARF1250RAD2	1.250	8	Blanc RAL 9010	**508 €**
	ARF1500RAD2	1.500	9	Blanc RAL 9010	**556 €**
	ARF2000RAD2	2.000	11	Blanc RAL 9010	**636 €**
Olympia radiateur	**ORF0500RAD2**	500	3	Blanc RAL 9010	**351 €**
	ORF0750RAD2	750	5	Blanc RAL 9010	**424 €**
	ORF1000RAD2	1.000	6	Blanc RAL 9010	**466 €**
	ORF1250RAD2	1.250	8	Blanc RAL 9010	**540 €**
	ORF1500RAD2	1.500	9	Blanc RAL 9010	**590 €**
	ORF2000RAD2	2.000	11	Blanc RAL 9010	**667 €**
Versalles radiateur	**RVF0500**	500	4	Blanc RAL 9016	**311 €**
	RVF0750	750	5	Blanc RAL 9016	**326 €**
	RVF1000	1.000	5	Blanc RAL 9016	**341 €**
	RVF1250	1.250	7	Blanc RAL 9016	**403 €**
	RVF1500	1.500	8	Blanc RAL 9016	**432 €**
	RVF2000	2.000	11	Blanc RAL 9016	**526 €**
Palaos blanc radiateur	**PIW1000RAD**	1.000	2	Blanc RAL 9016 sablée	**886 €**
	PIW1500RAD	1.500	3	Blanc RAL 9016 sablée	**967 €**
	PIW2000RAD	2.000	4	Blanc RAL 9016 sablée	**1.165 €**
Palaos graphite radiateur	**PIB1000RAD**	1.000	2	Graphite sablée	**931 €**
	PIB1500RAD	1.500	3	Graphite sablée	**1.015 €**
	PIB2000RAD	2.000	4	Graphite sablée	**1.222 €**

Sèche-serviettes électriques

	Référence	Puissance (W)	Taille (mm)	Finition	PRIX HT
Série D Blanc sèche-serviettes	**DTF030SEW**	500	500 x 850	Blanc RAL 9016	**440 €**
	DTF045SEW	750	500 x 1.168	Blanc RAL 9016	**508 €**
	DTF060SEW	1.000	500 x 1.486	Blanc RAL 9016	**595 €**
	DTF075SEW	1.000	500 x 1.804	Blanc RAL 9016	**660 €**
Série D Chromé sèche-serviettes	**DTF030SEC**	300	500 x 850	Chromé	**549 €**
	DTF045SEC	500	500 x 1.168	Chromé	**663 €**
	DTF060SEC	750	500 x 1.486	Chromé	**770 €**
	DTF075SEC	1.000	500 x 1.804	Chromé	**864 €**
Série D Graphite sèche-serviettes	**DTF030SEB**	500	500 x 850	Graphite sablée	**480 €**
	DTF045SEB	750	500 x 1.168	Graphite sablée	**584 €**
	DTF060SEB	1.000	500 x 1.486	Graphite sablée	**654 €**
	DTF075SEB	1.000	500 x 1.804	Graphite sablée	**707 €**
Série D RAL 1013 sèche-serviettes	**DTF30R1013T**	500	500 x 850	RAL 1013 sablée	**672 €**
	DTF45R1013T	750	500 x 1.168	RAL 1013 sablée	**789 €**
	DTF60R1013T	1.000	500 x 1.486	RAL 1013 sablée	**951 €**
	DTF75R1013T	1.000	500 x 1.804	RAL 1013 sablée	**1.069 €**
Série D RAL 7038 sèche-serviettes	**DTF30R7038T**	500	500 x 850	RAL 7038 sablée	**673 €**
	DTF45R7038T	750	500 x 1.168	RAL 7038 sablée	**790 €**
	DTF60R7038T	1.000	500 x 1.486	RAL 7038 sablée	**953 €**
	DTF75R7038T	1.000	500 x 1.804	RAL 7038 sablée	**1.071 €**
Série D RAL 7010 sèche-serviettes	**DTF30R7010T**	500	500 x 850	RAL 7010 sablée	**673 €**
	DTF45R7010T	750	500 x 1.168	RAL 7010 sablée	**789 €**
	DTF60R7010T	1.000	500 x 1.486	RAL 7010 sablée	**952 €**
	DTF75R7010T	1.000	500 x 1.804	RAL 7010 sablée	**1.070 €**
Série D RAL 7042 sèche-serviettes	**DTF30R7042T**	500	500 x 850	RAL 7042 sablée	**673 €**
	DTF45R7042T	750	500 x 1.168	RAL 7042 sablée	**790 €**
	DTF60R7042T	1.000	500 x 1.486	RAL 7042 sablée	**953 €**
	DTF75R7042T	1.000	500 x 1.804	RAL 7042 sablée	**1.070 €**
Série D RAL 1035 sèche-serviettes	**DTF30R1035T**	500	500 x 850	RAL 1035 sablée	**675 €**
	DTF45R1035T	750	500 x 1.168	RAL 1035 sablée	**792 €**
	DTF60R1035T	1.000	500 x 1.486	RAL 1035 sablée	**937 €**
	DTF75R1035T	1.000	500 x 1.804	RAL 1035 sablée	**1.051 €**
Série D Maldives sèche-serviettes	**DTF030ACM**	500	500 x 850	Cuivre noir	**896 €**
	DTF045ACM	750	500 x 1.168	Cuivre noir	**1.255 €**
	DTF060ACM	1.000	500 x 1.486	Cuivre noir	**1.554 €**
	DTF075ACM	1.000	500 x 1.804	Cuivre noir	**1.789 €**

	Référence	Puissance (W)	Taille (mm)	Finition	PRIX HT
Série D Amazon sèche-serviettes	**DTF030AOV**	500	500 x 850	Oxyde vert	**675 €**
	DTF045AOV	750	500 x 1.168	Oxyde vert	**792 €**
	DTF060AOV	1.000	500 x 1.486	Oxyde vert	**955 €**
	DTF075AOV	1.000	500 x 1.804	Oxyde vert	**1.073 €**
Série D Detroit sèche-serviettes	**DTF030AOL**	500	500 x 850	Oxyde lisse	**675 €**
	DTF045AOL	750	500 x 1.168	Oxyde lisse	**792 €**
	DTF060AOL	1.000	500 x 1.486	Oxyde lisse	**955 €**
	DTF075AOL	1.000	500 x 1.804	Oxyde lisse	**1.073 €**
Sygma blanc sèche-serviettes	**STF030SEB3**	500	500 x 870	Blanc RAL 9016	**205 €**
	STF050SEB3	750	500 x 1.220	Blanc RAL 9016	**251 €**
	STF075SEB3	1.000	500 x 1.600	Blanc RAL 9016	**284 €**
	STF100SEB3	1.000	500 x 1.820	Blanc RAL 9016	**309 €**
Sygma chromé sèche-serviettes	**STF030SEC3**	300	500 x 870	Chromé	**240 €**
	STF050SEC3	500	500 x 1.220	Chromé	**303 €**
	STF075SEC3	750	500 x 1.600	Chromé	**364 €**
	STF100SEC3	1.000	500 x 1.820	Chromé	**405 €**
Elba sèche-serviettes électrique OVAL	**TELVF50B077**	500	500 x 865	Blanc RAL 9016	**171 €**
	TELVF50B112	750	500 x 1.215	Blanc RAL 9016	**206 €**
	TELVF50B150	1.000	500 x 1.595	Blanc RAL 9016	**235 €**
	TELVF50B172	1.000	500 x 1.815	Blanc RAL 9016	**269 €**
	TELVF50C077	300	500 x 865	Chromé	**207 €**
	TELVF50C112	500	500 x 1.215	Chromé	**258 €**
	TELVF50C150	750	500 x 1.595	Chromé	**308 €**
	TELVF50C172	1.000	500 x 1.815	Chromé	**353 €**
	TELVF50N077	500	500 x 865	Noir RAL 9005	**183 €**
	TELVF50N112	750	500 x 1.215	Noir RAL 9005	**222 €**
Elba sèche-serviettes électrique OVAL Wi-Fi	**TELWF50B077**	500	500 x 865	Blanc RAL 9016	**217 €**
	TELWF50B112	750	500 x 1.215	Blanc RAL 9016	**251 €**
	TELWF50B150	1.000	500 x 1.595	Blanc RAL 9016	**280 €**
	TELWF50B172	1.000	500 x 1.815	Blanc RAL 9016	**309 €**
	TELWF50C077	300	500 x 865	Chromé	**246 €**
	TELWF50C112	500	500 x 1.215	Chromé	**297 €**
	TELWF50C150	750	500 x 1.595	Chromé	**343 €**
	TELWF50C172	1.000	500 x 1.815	Chromé	**384 €**
	TELWF50N077	500	500 x 865	Noir RAL 9005	**224 €**
	TELWF50N112	750	500 x 1.215	Noir RAL 9005	**260 €**
Milano sèche-serviettes avec soufflerie	**TMILN50B115**	1.000 + 500	500 x 1,150	Branco RAL 9016	**417 €**

Télécommandes

	Référence	Finition	PRIX HT
Air Control télécommande	**ACMF120**	Blanc	**97 €**
Basic Control télécommande	**BCMF100**	Blanc	**80 €**

Accessoires pour radiateurs (*non compatibles avec la gamme de radiateurs PALAOS)

	Référence	Compatibilité	Taille (mm)	Finition	PRIX HT
Support à roulettes pour radiateur	**RIRW01**	Tous les modéles*	pack de 2	Blanc RAL 9016	**68 €**
	RIRB01	Tous les modéles*	pack de 2	Noir	**75 €**

Accessoires pour sèche-serviettes

	Référence	Compatibilité	Finition	PRIX HT
Barre pour sèche-serviettes	**RSRW003**	Sygma et Elba	Blanc	**55 €**
	RSRB003		Graphite	**58 €**
	RSRC003		Chromé	**66 €**
Patères pour sèche-serviettes	**RSHW002**	Sygma et Elba	Blanc	**9 €**
	RSHB002		Graphite	**9 €**
	RSHC002		Chromé	**11 €**

Les prix, produits, références et détails sont corrects au moment de la mise sous presse (février 2023), sous réserve d'erreurs d'impression.

Conditions générales

1.Conditions générales de vente

1.1.Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre INDUSTRIAS ROYAL TERMIC, SL, ci-après dénommée ROINTE, et ses clients pour la vente de produits de la marque ROINTE. Aux fins des présentes conditions, on entend par clients les clients soumis à une activité professionnelle, tels que les stockistes et les installateurs, entre autres, qui ne sont en aucun cas considérés comme des consommateurs et des utilisateurs, auxquels s'applique la réglementation spécifique en vigueur.

1.2.Le fournisseur INDUSTRIAS ROYAL TERMIC, SL commercialise des systèmes de chauffage sous la marque ROINTE. Toute commande passée à ROINTE implique nécessairement, comme condition essentielle et déterminante, l'acceptation sans réserve par le client des présentes conditions générales de vente, en sus des propres conditions générales d'achat du client.

1.3.Le Client reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente, les avoir préalablement examinées et avoir accepté toutes les conditions qui y sont énoncées.

2.Commandes

2.1.Il est expressément précisé qu'une commande n'est valable et définitive que si elle a été approuvée par ROINTE au moyen d'un e-mail de confirmation. Toutes les commandes doivent contenir la spécification exacte des produits désignés, ainsi que toute remise éventuelle.

2.2.Le contenu de nos catalogues et les prix sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés sans préavis. Les offres sont toujours soumises à l'acceptation ultérieure par ROINTE de la commande correspondante. Toute mention ou condition indiquée par l'acheteur dans la commande qui ne serait pas conforme aux présentes conditions de vente sera considérée comme nulle et non avenue, sauf accord de ROINTE qui devra être expressément formulé par écrit.

2.3.ROINTE se réserve le droit de modifier certains articles du catalogue ou d'arrêter la production sans préavis. Dans ce cas, ROINTE pourra proposer au client un modèle de la gamme le plus proche possible de celui spécifié dans la commande.

2.4.L'annulation de tout ou partie d'une commande ne sera acceptée que si elle est confirmée par écrit par ROINTE, et le client supportera tous les coûts découlant de l'annulation.

2.5.Une commande ne peut être annulée (i) dans le cas d'unités spéciales et que la fabrication a commencé, et/ou (ii) lorsque l'expédition a été faite par ROINTE.

3.Livraison

3.1.Les produits sont livrés emballés, avec supports, vis et chevilles de fixation, dont le coût est inclus dans le prix de vente final. La marchandise sera livrée par camion dans les installations de ROINTE, à l'exception des offres avec des conditions spéciales qui seront indiquées dans un document écrit, et ROINTE sera totalement exonéré de tout fait ou événement qui pourrait se produire pendant le transport de la marchandise depuis le chargement du camion jusqu'à la destination d'arrivée. Si le transport est contracté par ROINTE, ou s'il est subventionné pour quelque raison que ce soit, cela n'implique pas l'acceptation par ROINTE des risques encourus.

3.2.Les délais de livraison mentionnés dans la confirmation de la commande sont indicatifs. Les retards dans les délais de livraison ne donnent en aucun cas droit à ROINTE au paiement de pénalités de retard, de dommages et intérêts ou à l'annulation de la commande.

3.3.A la réception de la commande, le client doit les vérifier en présence du transporteur. Même si l'emballage semble intact, s'il y a des dommages, des pertes ou des remplacements, cela doit être noté sur le bon de livraison du transporteur et ces réserves doivent être confirmées par le client, dans les 2 jours de la réception, par lettre recommandée avec accusé de réception au transporteur. Le client a le droit d'intenter toute action contre le transporteur en cas de perte, de dommage ou de retard.

3.4.Les commandes sont soumises à des frais d'expédition qui sont à la charge du client. Les frais d'envoi seront de 100 euros, sauf si le montant de la commande dépasse 1.000 euros, dont le coût sera inclus dans le prix de la commande. ROINTE peut modifier les montants minimums requis pour la commande afin d'inclure les frais d'expédition, ce qui sera notifié au client au moment de la commande. Les frais de port correspondent aux tarifs fixés par la société de transport au moment de la passation de la commande, qui sont disponibles sur le site internet de la société de transport, et qui peuvent faire l'objet de modifications.

3.5.ROINTE n'est pas tenue de livrer les produits si elle a des motifs raisonnables de craindre pour le succès de la transaction, qu'il soit partiel ou total, depuis que la commande a été passée.

4.Prix et conditions de paiement

4.1.ROINTE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. La liste de prix en vigueur est celle applicable au moment de la livraison du produit. Ces prix s'entendent hors TVA et hors contributions ou frais relatifs à la mise en service des produits.

4.2.Les factures sont établies au prix en vigueur le jour de la livraison du matériel et sont payables selon le mode de paiement figurant sur la facture. ROINTE n'accorde aucun escompte pour un paiement au comptant ou dans un délai plus court que celui indiqué dans les conditions générales de vente ou sur la facture émise par ROINTE, sauf accord exprès et écrit des deux parties.

4.3.Le client autorise ROINTE à utiliser des bases de crédit et de cautionnement et de solvabilité afin de connaître la situation financière du client, ce qui, si ROINTE s'avère insuffisant, peut entraîner l'annulation de la commande passée par le client, voire la restitution des produits si la livraison a déjà eu lieu. ROINTE peut également assurer le paiement des factures par le Client au moyen d'une assurance crédit et d'une assurance caution, ainsi que de tout autre type d'assurance, et peut facturer au Client la commission correspondante. De même, le Client peut assurer le paiement des factures des commandes passées par l'un des moyens disponibles sur le marché.

4.4.ROINTE n'accepte pas les notes de débit ou le retour de tout produit non défectueux s'il n'a pas été préalablement autorisé par ROINTE. En aucun cas, le client ne peut retenir, déduire, escompter, compenser ou réduire tout montant dû à ROINTE pour quelque raison que ce soit. ROINTE est en droit de réclamer au client le paiement de tous les frais encourus du fait des dispositions de la présente stipulation.

5.Remboursements

5.1.Tous les retours ou remboursements demandés pour des produits non défectueux doivent être expressément autorisés par ROINTE par e-mail et peuvent être faites par e-mail à sat@rointe.com ou par téléphone au +33 (0)1 73 05 70 01. Tous les matériaux doivent arriver franco de port et le client en est donc responsable. Tout retour demandé et accepté pour étude et résolution doit être accompagné de la documentation suivante : (i) copie de la facture d'achat originale et copie du bon de livraison original (obligatoire), (ii) liste du matériel ou du produit à retourner avec ses références et quantités, (iii) cause ou raison du retour, (iv) copie de l'e-mail envoyé par ROINTE autorisant le retour, (v) photographies du produit au cas où le service après-vente de ROINTE en aurait besoin. ROINTE ne sera pas en mesure d'accepter les retours sans la documentation indiquée.

5.2.Les retours de matériel non standard commandé par le client ne sont pas acceptés.

5.3.La décision finale sur l'acceptation du retour sera prise par ROINTE après vérification des marchandises à la réception. Exceptionnellement, les retours de matériel en bon état peuvent être acceptés par ROINTE dans les conditions énoncées ci-dessous, pour lesquelles l'accord préalable de ROINTE par e-mail est requis. Si l'ancienneté du matériel est (i) inférieur à 30 jours, la dépréciation est de 15%, (ii) entre 30 jours et 3 mois, la dépréciation est de 20%, (iii) si l'ancienneté du matériel compris entre 3 et 12 mois, la dépréciation est de 25%, (iv) et s'il est supérieur à 12 mois, la dépréciation est de 30%. Toutefois, ROINTE peut également s'opposer au retour. Dans le cas où le retour porte sur un produit autre que celui précédemment autorisé, ROINTE ne sera pas tenu de l'accepter, et le client supportera les frais encourus du fait de son erreur.

5.4.Les retours seront effectués franco de port par le client, à l'exception de ceux causés par des défauts de qualité ou des erreurs imputables à ROINTE, auquel cas ils seront envoyés par l'agence indiquée par le représentant commercial de la zone. En aucun cas, le retour des marchandises n'est accepté dans le cas d'unités spéciales. De même, le client a connaissance de la politique de retours de ROINTE, qu'il accepte et qui est applicable, et ROINTE s'engage à informer le client de toute modification qui pourrait y être apportée.

5.5.Tout remplacement de produits défectueux sous garantie doit être demandé au service après-vente de ROINTE à l'adresse électronique suivante sat@rointe.com ou au numéro de téléphone suivant +33 (0)1 73 05 70 01 et doit être expressément autorisé par ROINTE. Le client doit fournir la documentation suivante pour la demande de remplacement, (i) données personnelles, (ii) facture d'achat originale (obligatoire), (iii) photographie de l'étiquette des caractéristiques du produit, (iv) photographies du produit si le service après-vente de ROINTE le demande.

5.6.ROINTE se charge de l'enlèvement du produit et prend en charge les frais d'enlèvement. Le client doit emballer le produit correctement afin d'éviter tout dommage pendant le transport et doit identifier le produit avec le numéro d'incident et le numéro de collecte qui seront fournis par le service après-vente de ROINTE.

5.7.ROINTE vérifiera l'incident signalé par le client et organisera l'expédition du produit réparé ou de remplacement, en prenant en charge les frais d'expédition

et d'installation. Lorsqu'un produit est réparé ou remplacé, les périodes de garantie établies sont suspendues à partir du moment où elles sont exercées jusqu'à la livraison du nouveau produit, moment auquel la garantie suspendue est réactivée.

5.8.Pour les produits qui ne sont plus sous garantie, le client aura la possibilité de demander un Plan de Renouvellement, conformément aux conditions expressément établies par ROINTE.

5.9.Si le consommateur ou l'utilisateur dispose d'un produit qui commence à fuir ou qui présente des dommages non causés par le transporteur du client (comme un panneau de commande qui ne chauffe pas après l'installation), le consommateur doit contacter directement Rointe par courrier électronique à l'adresse sat@rointe.com ou en appelant le numéro de téléphone suivant : +33 (0)1 73 05 70 01. Si le consommateur le souhaite, le client peut contacter ROINTE en son nom, mais veuillez noter que ROINTE traitera directement avec le consommateur. Veuillez noter que si le produit a été "câblé", la garantie s'applique uniquement au corps, à condition que l'installation ait été effectuée par un électricien qualifié.

5.10.Pour les produits qui ne sont plus sous garantie, le client aura la possibilité de demander un Plan de Renouvellement, conformément aux conditions expressément établies par ROINTE.

5.11.Une fois que le retour a été autorisé par ROINTE, une facture de crédit sera émise au client. Ce n'est qu'à ce moment-là que l'on peut l'écarter. Veuillez noter que nous n'émettons pas de factures de crédit pour les produits datant de plus de 4 semaines. Une réparation ou un remplacement ne sera autorisé qu'en fonction du défaut.

6.Réclamations

6.1.Toutes les réclamations concernant les circonstances et les produits commercialisés par ROINTE doivent être faites de manière à ce qu'il y ait une preuve complète de leur réalisation, et doivent être envoyées par les canaux officiels fournis par ROINTE à cet effet (www.rointe.fr, rointe@rointe.fr , 01 73 05 70).

6.2.Une fois la réclamation reçue, ROINTE s'engage à la résoudre dans les meilleurs délais, en tenant compte du contenu et du contexte de la réclamation.

7.Propriété intellectuelle

7.1.Le Client est autorisé à utiliser la marque, le nom commercial, le logo actuel, les éléments graphiques et autres signes distinctifs en relation avec les produits ROINTE dans le seul but de permettre leur identification et leur promotion et dans l'intérêt exclusif de ROINTE. Ce droit d'utilisation ne fait pas référence à un quelconque droit de propriété pour le client.

7.2.Le Client s'engage à ne pas déposer et à ne pas avoir de droits sur les marques, modèles, noms de domaine, brevets, enseignes, noms commerciaux, références de produits et autres signes distinctifs appartenant à ROINTE et qui pourraient être confondus avec les siens.

7.3.En ce qui concerne les éléments graphiques de ROINTE, tels que les logos ou les photographies, le client s'engage à les utiliser et à les reproduire dans le strict respect de la qualité d'image et du format des éléments graphiques originaux. Il est interdit au Client de les modifier ou de les utiliser de telle sorte que cela puisse porter atteinte à l'image de marque de ROINTE ou à celle de ses produits.

7.4.Le droit du Client d'utiliser les marques, noms commerciaux ou autres signes distinctifs de ROINTE est expressément résilié lorsque les relations commerciales avec ROINTE prennent fin pour quelque raison que ce soit.

7.5.De même, le non-respect par le Client des conditions d'utilisation décrites dans le présent article peut constituer un motif de résiliation du présent droit d'utilisation, qui peut être notifié à tout moment par simple courrier, ou par tout autre moyen.

8.Santé et sécurité

8.1.Tous les produits sont livrés par ROINTE au client avec des instructions de sécurité et de montage. De même, certains de ces produits comportent des recommandations quant à leur montage par des professionnels, le client étant responsable, lorsque ces produits sont vendus à un tiers, de l'inclusion des instructions et recommandations faites par ROINTE.

8.2.Lorsque le client est responsable de l'installation des produits ROINTE, il est de la responsabilité du client de s'assurer que ses employés connaissent le contenu de ces instructions et recommandations afin de garantir que l'installation est effectuée correctement. Ni le client ni ses employés n'ont de relation de travail avec ROINTE, étant donné qu'il s'agit de sociétés différentes opérant sur le marché, sans aucun lien.

8.3.Le client s'engage à prendre les mesures qui lui sont communiquées par écrit par ROINTE et les autres mesures suffisantes pour garantir, dans la mesure du raisonnable, que les marchandises sont à tout moment sûres et sans risque pour la santé grâce à leur utilisation appropriée. Les marchandises ne sont pas considérées comme ayant été utilisées correctement lorsqu'elles sont utilisées sans aucune information ou avertissement donné par ROINTE.

9.Responsabilité

9.1.ROINTE n'est pas responsable des dommages ou de la responsabilité qui peuvent résulter des actions du client une fois le produit livré, y compris son stockage, sa conservation, son utilisation, son installation, ou l'entretien négligent ou anormal du produit par le client, ainsi que des actions effectuées par ses employés et collaborateurs, y compris la société de transport, qui sont contraires aux instructions, recommandations et avertissements de ROINTE, et à l'utilisation normale des produits.

9.2.Le client est responsable du paiement de toute indemnité accumulée du fait du non-respect des présentes conditions générales, exonérant ROINTE de toute responsabilité, et doit informer ROINTE de toute procédure qui pourrait être engagée à son encontre du fait de ce non-respect.

9.3.ROINTE décline toute responsabilité pour les données ou les résultats qui pourraient être produits dans des situations autres que celles dans lesquelles les résultats présentés dans les catalogues ont été obtenus, ou dans des circonstances différentes.

9.4.ROINTE ne pourra être tenu pour responsable de toute responsabilité découlant de cas fortuits ou de force majeure, du fait du client ou d'un tiers ou de causes externes telles que les conflits sociaux, les catastrophes naturelles, les crises sanitaires, les incendies, les inondations, les dysfonctionnements ou interruptions du réseau de télécommunications ou du réseau électrique, les accidents d'outils, la mise au rebut de pièces importantes au cours du processus de fabrication, la défaillance ou la pénurie d'un fournisseur ou d'un sous-traitant, l'indisponibilité de matières premières ou d'énergie, l'interruption ou le retard des transports ou toute autre cause entraînant un arrêt total ou partiel pour ROINTE ou ses fournisseurs.

9.5.ROINTE reconnaît expressément que tous ses produits sont élaborés et fabriqués avec des matières premières expressément autorisées et conformément à la réglementation légale applicable, en respectant scrupuleusement et strictement toutes ses obligations légales, et que les dispositions de la législation en vigueur sur la protection des consommateurs et des utilisateurs sont impérativement applicables au client consommateur et utilisateur.

9.6.Tout litige découlant du présent contrat ou en relation avec celui-ci - y compris toute question relative à son existence, sa validité ou sa résiliation - sera réglé par arbitrage à LAW, administré par l'Association européenne d'arbitrage de Madrid (AEAD), conformément à son règlement d'arbitrage en vigueur à la date de soumission de la demande d'arbitrage. Le tribunal arbitral désigné à cet effet sera composé d'un arbitre expert unique et la langue de l'arbitrage sera l'espagnol. Le siège de l'arbitrage est à Madrid.

01 73 05 70 01

rointe@rointe.fr

www.rointe.fr

Ce catalogue est un matériel de marketing et ne représente pas une offre commerciale. Pour des références spécifiques, veuillez vous adresser à votre grossiste. Il est possible que votre produit ait d'autres caractéristiques que celles indiquées dans ce catalogue, en raison de l'amélioration continue des produits Rointe. Copyright © Rointe Heating 2023. Tous droits réservés.

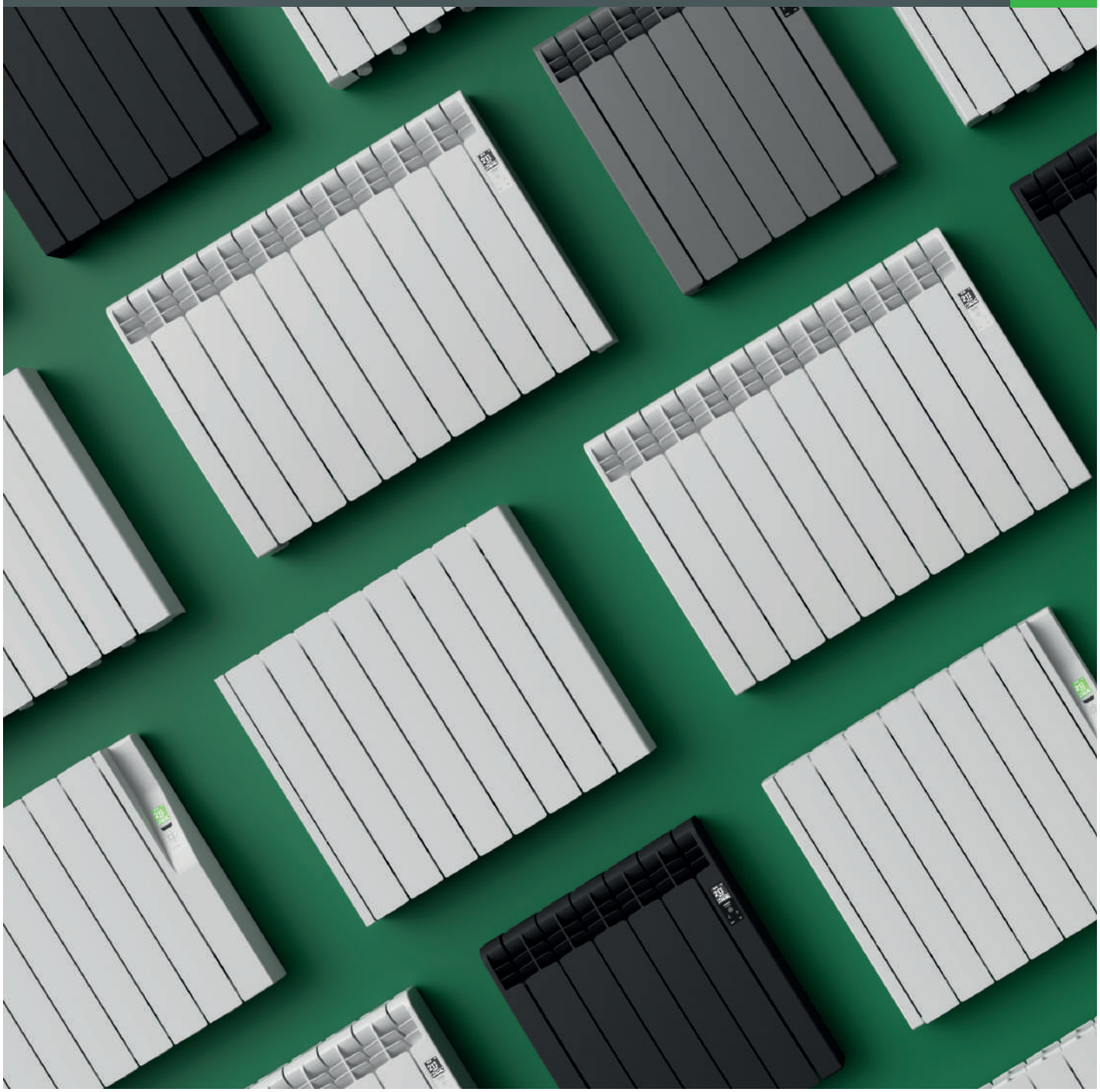
Rointe España & Portugal
P.I. Vicente Antolinos - C/ E, parcela 43
30140 Murcia
T. 900 103 061

Rointe United Kingdom
Unit A3, Hampton Business Park, Club Way,
Hampton, Peterborough PE7 8JA
T. 0203 321 5928

Rointe Ireland
20 Harcourt Street,
Dublin 2, D02 PF99
T. 01 553 0523

Rointe France (Adresse fiscale)
Tour CB21 16, Place d'Iris
92400 La Défense
T. 01 73 05 70 01

Rointe Nederland
3197 LG Botlek
RT
T. 010 742 00 46



PL23V1-FR